

放課後等デイサービス評価表(R5年度)

単位：％

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----------------|---|-----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 90 | 10 | 0 | ・ごちゃごちゃしてなくて開放感があり、広々している。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82 | 18 | 0 | ・児童に対してたくさん先生がいて安心している。 |
| | 3 | 事業所の設備はスロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 82 | 18 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか | 90 | 10 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫がされているか | 100 | 0 | 0 | ・おやつクッキングやお買い物を楽しみにしているの で、いろいろな曜日にしてほしい。（他のデイが曜日固 定の兼ね合いで参加したくてもできないことがある） |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子供と活動する機会があるか | 9 | 63 | 28 | ・学校で交流があるので必要性を感じない。 |
| 保護等 への 説明 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と共有し発達の状況や課題について共通理解ができて いるか | 90 | 10 | 0 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児の助言等の支 援が行われているか | 55 | 45 | 0 | |
| | 10 | 父母会の活動支援や保護者会等の開催によ り保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 46 | 45 | ・個人的には必要性を感じない。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し苦情のあった場合に適切に 対応しているか | 64 | 36 | 0 | ・今まで苦情がないためわからない。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 100 | 0 | 0 | |
| | 13 | 定期的にSNSやホームページ等で活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対 して発信しているか | 82 | 18 | 0 | ・毎回すごく楽しみにインスタを見ている。 ・活動の様子をととてもわかりやすく個人情報も守られつ つ詳しく説明もされている。 ・行事も毎月楽しいことがたくさんある。 ・毎回送られる写真や動画がいつも楽しみ。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 90 | 10 | 0 | | |
| 非常時 の 対応 | 15 | 緊急時マニュアル・防犯マニュアル・感染 症マニュアルを策定し保護者に対して発信 しているか | 55 | 45 | 0 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救 出・その他必要な訓練が行われているか | 36 | 55 | 9 | |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100 | 0 | 0 | ・毎回非常に楽しく通所している。 ・複数事業所を利用しているが一番楽しみ。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100 | 0 | 0 | ・いつも楽しく活動しているようで嬉しい。 |